



CTI论坛(13-2-21)



## 第一线集团MPLS VPN及外包呼叫中心业务表现出色

2013-02-21 16:20:53 作者： 来源：CTI论坛 评论：0

CTI论坛(ctiforum)2月21日消息(记者 杨毅):大中华区领先的 ICT (Information and Communications Technology) 服务供货商第一线集团( <http://www.dyxnet.com> )宣布, 2012年集团整体收入较2011年同比强劲增长40%, 此强劲增长主要归功于 MPLS VPN 及外包呼叫中心业务的出色表现。其中 MPLS VPN 业务收入同比增长达35%, 而外包呼叫中心业务收入增长则达40%。

第一线集团创办人及行政总裁文立先生表示:「年度收入强劲增长高达40%, 对集团的所有员工均起了很大的鼓舞作用。这是集团在过去5年获取最佳的业绩, 这印证了集团布局大中华区市场所采用的策略正确。凭借在 MPLS VPN 及外包呼叫中心服务的出色表现, 集团成功获得多家大型企业支持, 新增的知名客户包括欧莱雅、Clarks、戴德梁行、Hugo Boss、费列罗、F5 Networks 及维他奶, 彰显了我们优质的服务获得客户认可。」

在2012年, 外包呼叫中心业务仍是第一线集团收入增长幅度最强劲的业务, 增长达40%, 当中又以餐饮业最为突出, 增长高达150%。第一线集团于2012年8月与青岛经济技术开发区管理委员会签定合作意向书, 携手于青岛设立呼叫中心及云端计算平台。

展望未来, 文立先生续道:「为了紧贴最新的 IT 趋势, 同时维持集团的业务增长, 我们必须强化现有服务并不断开发新的产品与服务。在经济前景尚未明朗的环境下, 第一线集团仍推出了『云架构数据中心』(Data Centre Cloud, DCC) 服务。该服务不但是集团 T3-T4 等级的数据中心方案, 更是一个企业级基础设施即服务 (Infrastructure-as-a-Service, IaaS) 平台, 同时也是一站式电子商务基础设施方案, 并配合 MPLS VPN 骨干为强大后盾, 按客户所需提供云端运算、云端寄存、云端储存和操作系统。除了云架构数据中心外, 外包呼叫中心将推出软件即服务 (Software-as-a-Service, SaaS) 平台, 其亦会成为集团于2013年的重点项目。这两项令人雀跃的项目详情将于稍后公布。」