



Sohu(13-4-26)



## 第一线ISO9001、ISO20000及ISO27001认证覆盖云计算

2013年04月26日17:14 | 我来说两句(2人参与) | 保存到博客

大中华区领先的信息通信技术服务提供商第一线集团宣布其云计算服务已经纳入三项认证(包括ISO9001, ISO20000及ISO27001)的覆盖范围, 其中ISO20000:2005认证已成功升级至ISO20000-1:2011认证, 这使得第一线集团成为第一批在云计算服务上同时拥有三项认证的信息通信技术服务提供商。

第一线集团创办人及行政总裁文立先生表示:“集团2010年推出云计算服务以来, 我们一直努力使云计算服务符合三项认证标准。这次终于做到, 并同时实现ISO20000认证的升级, 足以证明我们做到了坚持承诺、持续改进服务质量并不懈追求最高标准。三项认证标志着集团采用了业界领先的方法能够为客户提供世界级优质、安全的管理服务(包括虚拟专用网络(VPN)、云端服务寄存及数据中心服务), 彰显了我们在云计算方面的丰富经验, 同时增强了客户对我们服务的信心。”

ISO9001认证涵盖第一线的经营策略、市场运作及服务流程, 确保其能够提供高品质的服务和产品, 满足客户需要, 而ISO20000-1:2011为一个服务管理系统(ServiceManagement System, SMS)标准严格规定了设计、转换、交付及改善服务的具体要求。



ISO20000-1:2011认证与ISO20000:2005 认证主要区别在于添加了新标准服务管理系统，使之与ISO 9001及ISO 27001的要求标准一致。其他变化包括：制定对其他相关人的运营程序要求，并对SMS范围进行界定；SMS的应用标准和PDCA方法以及更新或变更服务的设计及创新要求。这些变化旨在满足客户对服务质量方面日益增长的需求。

为提高信息安全管理水平，集团也成功取得ISO27001认证，保证我们有能力保护客户关键和敏感数据。

第一线集团客户服务副总裁吴海金先生表示：“取得ISO认证让我感到非常振奋，因为这绝非易事。由于首次加入云计算服务，国际标准化组织 (ISO) 需要定义云计算及如何融入不同标准，同时需要制定新系统检查所有云计算相关服务项目。我们很高兴成为首批获得认证的企业，为此我们还协助制定了认证指引，并提供证据以证明我们符合标准，才最终取得认证。ISO9001、ISO20000-1:2011及ISO27001认证升级，代表着我们持续改进的决心为客户提供最新的突破性服务。”来源CCTIME(飞象网)