



成功案例

亚太国际货代借助第一线SD-WAN方案 跃上云端应对物流业升级及转型

客户产业

物流业

客户需求

- 让位于内地的团队能有效连接云端的业务应用程序
- 让总部与其他地区办事处之间的工作流程顺畅,降低运营复杂性
- 需要在内地合法及具备经验的网络提供商,令香港总部及内地的分支机构能平稳运作
- 保护敏感数据和信息

采用方案

第一线SD-WAN解决方案

核心效益

- 为来自香港和内地的所有团队提供稳定的网络服务及降低成本的一站式解决方案
- 保障网络安全性并缓解威胁的防火墙
- 为香港和内地办事处提供强大的IT现场技术支持服务
- 在内地办公室频繁停电的情况下,对网络问题进行快速有效的警报

客户好评

“亚太国际货代的业务应用程序皆存放于云端服务器,第一线SD-WAN能帮助不同地区的团队提升云端服务的访问速度和稳定性。而考虑到我们在内地缺乏IT支持和常见的停电问题,第一线具备实时性、现场支援及网络故障警报的服务对我们甚为重要,因此我非常乐意推荐第一线。”

——亚太国际货代有限公司区域IT经理



企业简介

亚太国际货代有限公司 (APC Asia Pacific Cargo (H.K.) Ltd) 于1980年在香港成立,并于2012年被全球物流公司日本通运 (Nippon Express) 收购。除了在香港设有总部,APC在中国大陆、台湾、泰国、新加坡、瑞典、挪威和比利时等地区均设有办事处。

业务挑战

在物流行业,总部与分区办事处之间的实时通信和流畅的工作流程至关重要,这亦是亚太国际货代需要可靠的IT基础架构的原因,以确保物流数据,如仓库库存水平和产品交付状态等的实时通信和流畅的工作流程得以实现。亚太国际货代已经将所有业务应用程序从on-premises迁移到云端服务器。由于总部位于香港并在中国大陆及其他地区设有分支机构,部分团队在云接入时遇到困难并影响业务运营。

同时亚太国际货代在中国大陆、台湾和新加坡等不同地区设有分支机构,由于内部IT团队人数有限,故经常需要安排远程支持,然而,这导致IT问题可能无法及时解决,硬件故障也是远程支持的另一个问题。

量身订制的全面规划

物流与众多行业一样都涉及以电子方式传输敏感信息,虽然能够简化及加快沟通,但这也使敏感信息容易受到网络威胁的影响,需要可靠方案去保护敏感数据和信息。

传统的WAN解决方案由于流量回传会导致网络延迟并损害应用程序性能,并不适合亚太国际货代,第一线为他们量身订制SD-WAN解决方案,不但简化了WAN网络管理作业并降低成本,提高带宽效率,并将其无缝迁移到云端应用以配合业务需要。

而为了帮助保护亚太国际货代的内部系统免受恶意软件的侵扰,第一线提供了防火墙系统来阻止恶意软件的连接,其安全系统具有密码保护、身份验证和用户控制权。

第一线SD-WAN优势

- **为云端应用程序提供业务连续性**
第一线的SD-WAN解决方案易于管理及具备安全性和可见性，为亚太国际货代云端应用程序作业务连续性的关键组件，方案帮助客户能够简易配置网络，可优先考虑关键任务作配置，确保用户的优质体验。
- **实时有效的技术支持服务**
第一线提供一流的客户服务。一旦出现网络连接问题，我们的IT技术团队会立即跟进，提供有效的网络管理，并实时检测网络问题，包括所在位置和其他详细信息。
- **具有成本效益的解决方案**
第一线提供稳定的SD-WAN解决方案及一流的客户服务，具备高成本效益，大幅降低客户成本。

为何选择第一线

亚太国际货代曾经在中国使用非合法的电子邮件系统，最终导致频繁的服务暂停，因此在选择网络服务商时，开始特别重视合法合规的重要性。第一线对中国法规以及行业都具备丰富的经验，所具备的实时性、现场支援及网络故障警报的服务，能帮助不同地区的团队提升云端服务的访问速度和稳定性，加速企业升级转型。

关于第一线

自1999年成立以来，第一线集团作为大中华区领先的电信中立网络服务提供商，致力为大中华及亚太区城市的企业客户提供企业网络解决方案，包括多协议标签交换的虚拟专用网络服务 (MPLS network)、软件定义广域网 (SD-WAN)、互联网连接、数据中心和互联网安全解决方案等，并逐步延伸至云服务及SaaS (软件即服务) 解决方案以满足企业客户不断增长的市场需求。集团现为中国领先的第三方中立数据中心运营商之一的世纪互联 (纳斯达克: VNET) 旗下全资子公司。

凭借提供安全、稳定和全方位网络服务的卓越表现，第一线集团是大中华区首批获得 ISO/IEC 27001:2013、ISO/IEC 20000-1:2018 及 ISO 9001:2015 信息安全、国际 IT 服务管理以及国际质量管理认证的 ICT 服务提供商。欲了解更多信息，请浏览官方网站：www.dyxnet.com/cn