

# 煜盛基于第一线SD-WAN

打造高质量、可靠和安全的运营环境

## 客户产业

化工产业

## 客户需求

- 确保企业各个分支网络连线稳定性
- 高效网络连接以支持企业日常营运应用
- 完善的监控服务以即时排除故障

## 采用方案

- 第一线SD-WAN解决方案

## 核心效益

- 利用不同的可用线路，在专用网络、互联网连接之间提供负载平衡，以确保高度稳定的持续连接
- 单一管理平台提供更高的可视性及分析网络的运作情况，节省成本并提高营运效率
- 快速安全地传送数据
- 实施24 x 7网络监控

## 客户好评

「使用第一线的SD-WAN后，除了连线速度变快、管理更方便外，费用也没有增加。同时，第一线能提供24X7的网络监控服务，并即时反馈正在发生的问题以及时间点，这对我们而言非常重要。」



## 关于煜盛

煜盛股份有限公司成立于1981年，总部位于台湾新北市，为专业制造化工产品，碳酸钙、滑石粉、路线漆及施工机械设备、铸造用耐火材料的厂商。在道路设施上，提供的产品有反光标线、节能反光标记及相关交通安全设施等。除了传统的塑胶、造纸、涂料等粉体填充材料外，也投入精密铸造用耐火材料等相关原材料之制造生产开发。

## 业务挑战

在不同分支工作的员工，时常需要召开线上视频会议，但在同一时间IT部门也有大量系统资料需异地备份到高雄或其他外部节点，为了不影响视频会议品质，有时会配合暂停备份作业，对于这样的情况，造成营运上极大困扰。在网络管理方面，以往的L3网络设备系统若显示异常，IT部门还必须花时间研究通讯埠，并了解该可疑程序的连线路径，才能正确诊断问题；若要再进一步处理网络异常行为，例如遇上端点设备中毒等事件，则需耗时更久，对运营影响也更大。

## 量身订制的全面规划

为了解决业务上的挑战，第一线规划导入SD-WAN 软体定义广域网络解决方案，SD-WAN可识别应用程序，能自动选择最佳的线路传输，从而达到最佳效能。以往煜盛的IT工程师需要在网络设备上设定参数规则，手动管理烦冗；而部署SD-WAN后，可以为各种应用自动选择最佳的线路，大幅减轻IT人员的工作量，同时排除人为出错。不仅如此，SD-WAN还能辨识正在执行中的应用程序并以图像式呈现，立即侦测出网络异常行为。

这次SD-WAN解决方案，第一线采用高可用性（HA）架构，进一步降低设备单点故障令服务中断的风险。若企业选择自行架设架构，则须付出双倍的建置成本。

## 第一线SD-WAN产品特点

- **统一管理平台**

中央管理平台提供可视性，让IT团队可即时掌握整个网络环境的状况，监控传输流量及应用程序类型，遇故障时可作远距诊断，较传统组网更快找出故障根源。

- **提升带宽利用率**

通过网络负载平衡技术及动态多路径优化，将频宽使用率最大化，加上以主动流量模式（Active-Active）运作，比传统主动备援模式（Active-Standby）更具可行性。

- **确保应用程序效能**

持续监控连接及网络线路品质，在线路中断或品质降低时会自动转向，确保应用程序效能；动态应用流量导向机制还可以识别每个数据封包，自动将应用程序引导至最佳链路。

- **全天候7x24网络监控**

凭借ISO/IEC 27001，ISO/IEC 20000和ISO 9001的品质管理承诺，第一线先进的网络管理中心（NOC）提供主动网络设备管理，网络监控和报告服务，并为煜盛企业提供7 x 24多种语言的全天候服务平台。

## 为何选择第一线

煜盛与第一线合作已超过10年，对于第一线能持续提供稳定且即时的服务非常满意。过去也曾与其他ISP、固网服务商合作，但他们在网络断线时并不会立刻通知客户，IT部门往往是接到使用者通报才知发生断线，但第一线能事前及时通知，让IT部门有时间可以在内部先发出公告，能够理解并重视客户所在意的事。另外，网络攻击日益频繁，对IT资源有限的中小企业而言，很难具备足够的设备与安全管理来分析可疑的网络封包及行为。第一线能够提供完善的监控服务，也是决定继续与第一线合作、选择采用SD-WAN服务的重要原因。

在导入SD-WAN服务后，不仅频宽达到优化，连线速度变得更快，所提供的监控服务更是让安全加分。除此之外，HA架构降低断线风险到图像式报表减轻管理负担等，让煜盛对网络异常行为不再束手无策。

## 关于第一线

第一线创立于1999年，定位于全球一站式“云网安”服务提供商，为世纪互联（NASDAQ: VNET）旗下全资子公司，同时也是中国跨境数据通信产业联盟首批正式会员、SD-WAN服务标准起草单位，拥有ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000及ISO 9001信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理等多项认证。

基于超过25年ICT服务经验与能力，第一线为企业“AI+云网安”融合服务，以智慧的SD-WAN、SASE、MPLS VPN、云连接、边缘云、AI助手与数字人等服务，助力客户组建安全网络、数字化转型与业务出海提质增速。

如欲了解更多第一线资讯，请浏览官方网站[www.dyxnet.com/cn](http://www.dyxnet.com/cn)