

工商e報 » 企業服務

## 第一線集團2012年營收強勁增長40%

### 印証集團佈局大中華區市場的策略方向正確



2013/02/21 | 活動訊息 | 程鏡明

【記者程鏡明／台北報導】大中華區領先的ICT服務供應商第一線集團宣佈，2012年度集團整體營收較2011年同比強勁增長40%，此強勁增長主要歸功於MPLS VPN及外包呼叫中心業務的出色表現。其中MPLS VPN業務營收同比增長達35%，而外包呼叫中心業務營收增長達40%。

第一線集團創辦人及行政總裁文立表示：「年度營收強勁增長高達40%，對集團的所有員工均起了很大的鼓舞作用。這是集團在過去5年獲取最佳的業績，這印証了集團佈局大中華區市場所採用的策略正確。憑藉在MPLS VPN及外包呼叫中心服務的出色表現，集團成功獲得多家大型企業支持，新增的知名客戶包括歐萊雅、Clarks、戴德梁行、Hugo Boss、費列羅、F5 Networks及維他奶，彰顯了我們優質的服務足獲客戶認可。」

在2012年，外包呼叫中心業務仍是第一線集團營收增長幅度最強勁的業務，增長達40%，當中又以餐飲業最為突出，增長高達150%。第一線集團於2012年8月與青島經濟技術開發區管理委員會簽定合作意向書，攜手於青島設立呼叫中心及雲端平台。

展望未來，文立續道：「為與最新IT趨勢俱進，同時維持集團的業務增長，我們必須強化現有服務並不斷開發新的產品與服務。在經濟前景尚未明朗的環境下，第一線集團仍推出了『雲架構數據中心』(Data Centre Cloud, DCC) 服務，該服務不但是集團T3-T4等級的數據中心方案、更是一個企業級基礎設施即服務(Infrastructure-as-a-Service, IaaS) 平台、同時也是一站式電子商務基礎設施解決方案，並配合MPLS VPN骨幹為強大後盾，能按客戶所需提供雲端運算、雲端寄存、雲端儲存和作業系統。除了雲架構數據中心外，外包呼叫中心將推出軟體即服務 (Software-as-a-Service, SaaS) 平台，其亦會成為集團於2013年的重點項目。這兩個令人雀躍的項目詳情將於日後公佈。」

## 關於第一線集團

第一線有限公司成立於1999年，為知名的大中華區領先ICT服務供應商，為企業客戶提供各種高速可靠且具備成本效益的資訊和通訊技術方案，包括國際網路(MPLS VPN 服務組合)、網際網路互連、數據中心、整合通訊、網路資訊安全及呼叫中心委外等服務。服務範圍覆蓋多個主要的大中華及亞太區城市。第一線本著以客為先，專業、創新和不斷改進的精神，透過提供最佳的資訊及通訊科技服務，竭力為大中華區的企業用戶，提高生產力及增加盈利。

第一線服務覆蓋亞太地區700多個城市，超過7,600個MPLS VPN用戶端數目，託管客戶設備達7,800多台，服務廣泛覆蓋中國大陸、香港、台灣、新加坡以及越南。第一線是大中華區首批獲得ISO 27001:2005、ISO 20000:2005及ISO 9001:2008資訊安全、國際IT服務管理以及國際品質管理認證的ICT服務供應商。獲取的國際認證均代表第一線對客戶提供優質資訊及通訊技術整合服務的承諾，推動第一線不斷增進及完善旗下IT服務支援計劃。

如需更多有關第一線的資料，請瀏覽網頁 [www.dyxnet.com/tw](http://www.dyxnet.com/tw)

或致電:  +886 2 2738 0320