

(2013-10-31)

即時新聞》第一線上半年營收增3成

Breaking news

【中央社／台北31日電】

2013.10.31 09:24 am

大中華區ICT服務供應商第一線集團宣布，2013年上半年營收較去年同期成長30%，主因MPLS VPN及聯絡中心業務的優越表現，MPLS VPN及聯絡中心業績分別成長27%及40%。

第一線集團創辦人及行政總裁文立表示，2013年上半年業績穩定成長，為滿足愈來愈多資通訊科技(ICT)需求，第一線於廣州及上海的辦事處已擴充一倍，更提升廣州的網路營運中心及客戶服務中心。此外，今年年底第一線也將北京辦事處面積擴充一倍，為未來業務成長做好充分準備。

2013年上半年，多重通訊協定標籤交換傳輸虛擬私有網路(MPLS VPN)服務繼續成為第一線主要收入來源之一，第一線設置1萬個MPLS VPN客戶網路連接據點，知名客戶包括Chanel、萬事得、聯想、聯邦快遞、小米、捷成洋行及連卡佛。

而第一線的聯絡中心業務也維持強勁成長，為滿足產業需求，第一線將重新定位外包業務為全方位餐飲業外賣解決方案，包括多管道外賣管理平台以及聯絡中心解決方案，能支援多媒體平台，如電話、電子郵件、網路及手機應用程式等。

此外，第一線數據中心服務需求也持續增加，有鑑於此，第一線於香港將軍澳設立第九個數據中心，並於2014年第一季開始營運。

受智慧型手機及其他行動裝置日益普及帶動，雲端技術成為熱潮，並被廣泛採用，為把握此商機，第一線於上海的雲端數據中心已於2013年第3季開始提供服務。

【2013/10/31 中央社】 @ <http://udn.com/>