



中国软件资讯网(10-10-12)



第一线安莱上半年收入增20% 外包呼叫中心有功

栏目：厂商新闻 发布时间：2010-10-12 15:47:28 [发表评论](#)

中国软件资讯网10月12日消息，信息通信技术提供商第一线安莱今天宣布2010年上半年集团整体收入与去年同期相比增长20%。这一业绩主要得益于外包呼叫中心及数据中心（IDC）业务的出色表现推动，与去年同期相比，外包呼叫中心及数据中心分别获得50%及30%的惊人增长。

第一线安莱创办人及行政总裁文立表示：“我们非常高兴能够通过第一线安莱的专注创新的业务发展战略、稳定踏实的作风、全新的领先技术以及以客户需求为先的优质服务而取得这些骄人的业绩。为了更好地满足中国大陆市场日益增长的业务需求，第一线安莱将在中国本土投放更多资源，扩大销售团队及拓展网络服务据点，进一步加大本地市场的开发力度，重点开发华北市场及发展物流和零售行业。”

凭借出色的业绩，第一线安莱的外包呼叫中心业务继续保持其作为集团收入增长引擎的重要地位。目前，第一线安莱在上海、北京及广州均设有外包呼叫中心，形成了华东、华北和华南三大地区皆有服务覆盖。随着华北、华南地区的企业对外包呼叫中心服务需求持续攀升，第一线安莱将继续加大投入，扩建其在北京和广州的外包呼叫中心的规模。

集团的数据中心（IDC）服务也取得了大幅增长，与去年同期相比，增长30%。为了进一步完善数据中心（IDC）环境，从今年年初，第一线安莱已经把现有设备升级。同时，目前托管的客户设备数量与去年同期相比由4,000台增长到5,200台。

此外，第一线安莱全新推出的云端专属寄存服务（CDH）将为大中华地区的IDC用户提供更多的灵活性。云端专属寄存服务是由第一线安莱携手戴尔和VMware共同推出，该服务利用虚拟化技术，帮助中小企业降低成本，提高生产力和数据可用性。这样，带宽、CPU频率、存储和内存空间像水、电、煤气一样，供应充足并随时可获得，客户想何时享用CDH，就能立即使用。

第一线安莱的外包呼叫中心和IDC服务深受客户和行业专家的认可，刚刚于9月15—17日在上海举办的2010 NexCom Expo下一代网络通信展暨CECC中国企业通信大会上一举获得“最佳外包呼



中国软件资讯网(10-10-12)

呼叫中心供应商（国内）”与“最佳IP VPN提供商”两项大奖。此外，第一线安莱荣获的其它奖项包括：“2009 中国（亚太）最佳外包呼叫中心”和“2008-2009中国最佳外包服务供应商”。

回顾过去，是为了更好地展望未来。文立表示：“我们正处在一个不断发展变化的商业环境中。在这个新的商业环境中，竞争正变得空前的激烈，那些富于创新、灵活的公司将会变得更具竞争力。第一线安莱将持续以专注、创新为己任，继续为客户带来高品质的服务，帮助他们在大中华区市场上获得竞争优势。”