

煜盛透過第一線SD-WAN

打造高質量、可靠和安全的運營環境

客戶產業

化工產業

客戶需求

- 確保企業各個據點的網絡連線穩定性
- 高效網絡連線以支持企業日常營運需要
- 完善的監控服務可即時排除障礙

採用方案

- SD-WAN網絡解決方案

核心效益

- 利用不同的可用線路，在專用網絡、固定和行動互聯網連線之間提供負載平衡，以確保高度穩定的持續連接
- 單一管理平台提供更高的可視性，並可分析網絡運作情況，節省成本及提高營運效率
- 快速安全地傳送數據
- 實施24 x 7網絡監控

客戶好評

「使用第一線的SD-WAN後，除了連線速度變快、管理更方便外，費用亦沒有增加。同時，第一線能提供24X7的網絡監控服務，並即時反饋正在發生的問題以及時間點，這對我們而言非常重要。」



關於煜盛

煜盛股份有限公司成立於1981年，總部位於台灣新北市，為專業製造化工產品、碳酸鈣、滑石粉、路線漆及施工機械設備、鑄造用耐火材料的廠商。在道路設施上，提供的產品有反光標線、節能反光標記及相關交通安全設施等。除了傳統的塑膠、造紙、塗料等粉體填充材料外，也投入精密鑄造用耐火材料等相關原材料之製造生產開發。

業務挑戰

在不同營運據點工作的員工，時常需要召開線上視像會議，但在同一時間IT部門也有大量系統資料需異地備份到高雄或其他外部節點，為了不影響視像會議品質，有時會配合暫停備份作業，然而這種情況造成營運上極大困擾。在網絡管理方面，以往的L3網絡設備系統若顯示異常，IT部門還必須花時間研究通訊埠，並了解該可疑程式的連線路徑，才能正確診斷問題；若要再進一步處理網絡異常行為，例如遇上端點設備中毒等事件，則需耗時更久，對運營影響也更大。

量身訂製的全面規劃

為了解決業務上的挑戰，第一線為煜盛規劃導入SD-WAN網絡解決方案。SD-WAN可識別應用程式，能自動選擇最佳的線路傳輸，從而達到最佳效能。以往煜盛的IT工程師需要在網絡設備上設定參數規則，手動管理頻寬；而導入SD-WAN後，可以為各種應用自動選擇最佳的線路，大幅減輕IT人員的工作量，同時排除人為出錯。不僅如此，SD-WAN還能辨識正在執行中的應用程式並以圖像形式呈現，立即偵測出網絡異常行為。

這次SD-WAN解決方案，第一線採用高可用性（HA）架構，進一步降低設備單點故障令服務中斷的風險。若企業選擇自行架設架構，則須付出雙倍的建置成本。

第一線SD-WAN產品特點

- **單一管理使用者平台**
中央管理平台提供可視性，讓IT團隊可即時掌握整個網絡環境的狀況，監控傳輸流量及應用程式類型，遇故障時可作遠距離診斷，較傳統組網更快找出故障根源。
- **提升頻寬使用率**
透過網絡負載平衡技術及動態多路徑優化，將頻寬使用率最大化，加上以主動流量模式（Active-Active）運作，比傳統主動備援模式（Active-Standby）更具可行性。
- **確保應用程式效能**
持續監控連結及網絡線路品質，在線路中斷或品質降低時會自動轉向，確保應用程式效能；動態應用流量導向機制還可識別每個數據封包，自動將應用程式引導至最佳連結。
- **全天候7x24網絡監控**
憑藉ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000和ISO 9001的品質管理承諾，第一線先進的網絡管理中心（NOC）提供主動網絡設備管理、網絡監控和報告服務，並為企業提供7 x 24多種語言的全天候服務平台。

為何選擇第一線

煜盛與第一線合作已超過10年，對於第一線能持續提供穩定且即時的服務非常滿意。煜盛過去也曾與其他ISP及固網業者合作，但他們在網絡斷線時並不會立刻通知客戶，IT部門往往是接到使用者通報才得知出現斷線情況。相反，第一線理解並重視客戶所在意的事，發現異常即通知客戶，讓煜盛的IT部門可及時在內部發出公告應對。另外，日益頻繁的網絡攻擊為IT資源有限的中小企業帶來挑戰，因為他們較難具備足夠的設備與網絡安全人力來分析可疑的網絡封包及行為。第一線能夠提供完善的監控服務，也是煜盛決定繼續與第一線合作及採用其SD-WAN服務的重要原因。

在導入第一線的SD-WAN服務後，煜盛不僅頻寬達到最佳化，連線速度變得更快，所提供的監控服務也讓營運環境更安全。此外，方案的HA架構降低斷線風險，而圖像式報表亦能減輕管理負擔，讓煜盛對網絡異常行為不再感到束手無策。

關於第一線

第一線是世紀互聯 (NASDAQ: VNET) 旗下的全資子公司，為香港及大中華區領先的ICT服務供應商，向企業客戶提供一站式的「雲網安+AI」解決方案。於1999年在香港成立，第一線累積了廿五年服務企業客戶的豐富經驗，致力透過優秀技術和服務為客戶度身訂造合適的解決方案。

憑藉提供安全、穩定和全方位網絡服務的出色表現，第一線集團是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000-1及ISO 9001資訊安全、國際IT服務管理以及國際品質管理認證的ICT服務供應商，亦是中國跨境資料通信產業聯盟的首批正式會員及SD-WAN服務標準起草單位。

如欲了解更多第一線資訊，請瀏覽官方網站www.dyxnet.com



互聯一線 賦能未來
Together We Empower the Future

諮詢熱線: +852 2187 7688
24小時客服中心: +852 3152 2626
電郵: info@dyxnet.com
香港新界葵芳興芳路223號新都會廣場1座37樓

Copyright ©2024 第一線. All Rights Reserved.