

2014/8/22

## 第一線由IaaS切入雲端 持續發展創新模式 以跨兩岸三地服務優勢 提供SaaS業者基礎平台

洪舜澧

基於提供兩岸三地企業MPLS VPN服務，第一線集團興建雲端運算平台，提供服務至今已近四年，主要是以IaaS（基礎設施即服務）形式提供。第一線集團產品及解決方案部集團總監陳賢曦指出，SaaS（軟體即服務）形式雖然也具備，但目前第一線仍是以提供硬體與基礎設施為主，結合軟體供應商共同建造與供應。

第一線集團產品經理高沛辰說明，現階段台灣本地的系統開發商夥伴，會承租第一線的虛擬主機，建置自家研發的軟體系統來提供服務。以開發報關系統的合作夥伴為例，其目標用戶是貨運承攬業者（Forwarder）與報關行，除了單機版授權模式，也將報關系統架設在第一線基礎設施之上來提供服務。在企業用戶逐漸接受雲端服務模式後，第一線也從過去以B2C為主，有機會擴展至B2B的商業模式。

「只是以現階段的台灣用戶類型來看，通常很少單獨只租用IaaS，較多是既有的VPN、IDC客戶，彼此之間已建立信賴關係，或者是正尋求可提供兩岸三地用戶存取無礙的雲端平台業者，且兩岸三地皆有在地的支援團隊，而我們第一線即可符合此類客戶的需求，亦可說是跟在地電信業者較大的區隔。」高沛辰說。

畢竟雲端運算興起的服務模式，主要挑戰在於習慣的改變，陳賢曦認為，必須隨著時間逐漸發酵逐漸接受後，逐步把一些非關鍵性的系統轉移到雲端平台運行，累積使用經驗與信賴感後，才會再評估關鍵性應用是否合適採用。

如今在行動用戶需求的推動下，加快了雲端服務的接受度，但運營商可提供的服務模式有各式不同可能性，如何滿



▲ 第一線集團產品及解決方案部集團總監陳賢曦認為，架構在雲端平台上運行的服務，其實安全性反而較自行維護更高，畢竟運營商身為服務提供者，基礎設施建置勢必更完整，例如冗餘備援等功能皆具備，維護程序亦更嚴謹。

足現代人工作方面的應用，才是重要關鍵。而第一線採取的策略則是持續不斷探究創新的商業模式。高沛辰舉例，正如目前協同軟體供應商共同規劃的雲端服務，即是著眼於行動裝置用戶需連線存取資料的行為，傳統的檔案伺服器已無法符合新興應用模式，因此第一線正為此應用設計檔案的分享與備份服務。

他進一步說明，正在洽談的合作業者，除了雲端儲存具有檔案備份機制，在企業端也會建置一台設備，讓公司內部的員工透過瀏覽器或App操作介面，把檔案上傳至該設備，之後再於網路離峰時間進行雲端儲存的同步作業，不致因此佔用對外傳輸頻寬。對於需要經常上傳大檔案的用戶，不僅可採內網傳輸確保工作效率，同時無礙行動工作者的存取調閱，對企業而言才具實用價值。